

## 事前信用保証審査関係書類の紛失事案の発生について

当協会保証部において、以下に記載のとおり、個人情報を含む事前信用保証審査関係書類一式の紛失事案が発生しました。

お客様及び金融機関の皆様には速やかに謝罪と事情の説明をさせていただいておりますが、多大なご迷惑とご心配をおかけし、大変申し訳ございません。

今後、同様の事案が発生することのないよう指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 1 事案の概要

#### (1) 発覚日

令和6年5月21日(火)

#### (2) 事実経過

令和6年3月26日(火)に受付した個人事業主(1件)からの事前信用保証申込に対し、同年4月3日(水)の内定後、同年5月20日(月)に本保証申込を受付。翌21日(火)に保証申込審査処理を行う際に、事前信用保証審査関係書類一式を紛失していることが発覚しました。

なお、紛失した書類一式が外部へ流出した可能性は低く、誤って廃棄した可能性が高いと考えられます。

### 2 紛失した書類

事前信用保証稟議書一式

(事前信用保証稟議書、信用保証事前審査依頼書、金融機関意見書、月別売上表、受注工事明細、金融機関取引状況表、長期損益予想と返済財源検討表、申告決算書)

### 3 紛失書類に含まれた個人情報

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号

### 4 再発防止策

(1) 役職員に対して、直ちに、個人情報保護に関連する規定を遵守し、書類の管理・保管を徹底することを周知しました。

(2) 事前内定後は、保証決定となった保証承諾関係書類一式と同様、速やかに当該書類一式を電子データ化し、データ化後の書類一式については、専任部署がチェックのうえ、同規定に基づき適切に管理・保管を行います。

#### <本件に関するお問合せ先>

鹿児島県信用保証協会 総務部 企画情報課 矢元・中野

電話：099-210-7387 FAX：099-223-6399 mail：kikaku@kagoshima-cgc.or.jp

住所：〒892-0846 鹿児島市加治屋町14番3号