

# 目 次

## ◇お知らせ

- 1 1日経営相談会開催のご案内(志布志市)
- 2 研修会について
- 3 保証部 金融機関支店別担当者の一部変更について
- 4 経営改善サポート保証のご案内

## ◇お願い

- 1 工事代金引当の短期資金に係る保証付融資の管理について

## ◇ギャランティー通信(保証第二課のご紹介)

## ◇平成27年度(4月～6月)の保証実績

## ◇保証承諾額上位店舗(平成27年6月中)

## ◇平成27年6月の保証状況

## ◇統計資料

- 1 事業概況
- 2 保証状況
  - (1) 金融機関別保証状況
  - (2) 市町村別保証状況
  - (3) 保証種類別保証状況
  - (4) 業種別保証状況
  - (5) 金額別保証状況
  - (6) 期間別保証状況
  - (7) 資金用途別保証状況
  - (8) 新規・継続別保証状況
  - (9) 担保・無担保別保証状況
  - (10) 事故原因別代位弁済状況

## 【相談窓口のご案内】

保証月報は、毎月1回発行しております。  
ご意見等は企画情報課までお寄せください。

### **\*\* 月報をご覧いただくにあたってのおことわり \*\***

- ◎四捨五入のため個々の金額の合計が、合計の金額と一致しない場合があります。
- ◎構成比の数字は、金額をベースとし、小数第二位を四捨五入したものです。このため、個々の構成比の合計が、100%とならない場合があります。

〈表紙の写真〉

**蒲生の大クス(始良市)**

## 1 日経営相談会開催のご案内（志布志市）

志布志市におきまして、1日経営相談会を次のとおり開催いたします。

運転資金、設備資金、新規創業及び保証制度等について、当協会職員が直接ご相談をお受けします。

当協会の保証利用の有無に関係なく、どなたでも無料でご相談いただけますので、ぜひご利用ください。

◆日 時：平成27年8月19日（水） 11：00～15：00

◆会 場：志布志市商工会 2階会議室（志布志市志布志町志布志3225-5）

【お問い合わせ】  
保証部保証第一課（味園）  
TEL 099-223-0271

## 研修会について

### ◆平成27年度信用保証セミナーを開催しました

7月15日（水）、地元金融機関の若手職員を対象とした信用保証セミナーを開催し、鹿児島銀行、南日本銀行、鹿児島信用金庫、鹿児島相互信用金庫及び鹿児島興業信用組合から計30名のご参加をいただきました。

セミナーでは、信用保証制度の概要及び当協会の業務についての講義、並びに当協会職員との意見交換会を行い、保証協会に対する理解を深めていただきました。



### ◆研修会の講師をしました

7月7日（火）、南九州税理士会鹿児島県連合会が主催する研修会に協会職員を講師として派遣し、今年度よりスタートした「継続型短期サポート保証（税理士連携型）」の内容及び手続き上の留意点について説明させていただきました。



# 保証部 金融機関支店別担当者の一部変更について

平成27年8月より、審査担当者の担当支店を一部変更いたしますので、お知らせします。

## 平成27年8月以降 保証部 金融機関支店別担当者一覧表

〔保証第一課〕

担当者	鹿児島市						鹿児島市外
	鹿児島銀行	南日本銀行	鹿児島信用金庫	鹿児島相互信用金庫	鹿児島興業信用組合	その他	
 <b>内村 大作</b> (副担当) 中瀬 正樹	鴨池 真砂	鴨池	鴨池 郡元		真砂		始良市 霧島市
 <b>中瀬 正樹</b> (副担当) 味園 毅郎	本店 天文館 天神馬場 荒田 みずほ通 高見馬場 中央市場	本店 天文館 荒田 県庁 与次郎ヶ浜 城南	本店 高見馬場 武之橋	本店 高見馬場 荒田 城南	本店 荒田 城南	商工組合中央金庫 みずほ銀行 三井住友銀行 三菱東京UFJ銀行 県医師信用組合	曾於市
 <b>味園 毅郎</b> (副担当) 富吉 洋佑	伊敷 西伊敷 草牟田 郡山 城西 明和 武岡団地 新上橋 田上 西陵 西田 紫原 西紫原	伊敷 草牟田 玉里 西田 明和出張所 紫原	伊敷 岡之原 城西 田上 紫原	城北 原良 武岡 田上 西郷団地 紫原	伊敷 草牟田 玉里		志布志市 垂水市
 <b>富吉 洋佑</b> (副担当) 名越 由紀子	吉野 けだな	吉野 花棚	吉野	桜島 坂元 吉野		<b>福岡銀行</b> <b>肥後銀行</b> <b>宮崎銀行鹿児島</b> <b>西日本シティ銀行</b> <b>熊本銀行</b> <b>宮崎太陽銀行鹿児島</b>	鹿屋市 肝属郡 <b>大崎町</b>
 <b>名越 由紀子</b> (副担当) 内村 大作	<b>上町</b> <b>たてば</b>	<b>上町</b>	<b>上町</b>	<b>上町</b>	<b>壱馬場</b>	<b>奄美大島信用金庫</b>	<b>湧水町</b> <b>奄美市</b> <b>大島郡</b> <b>熊毛郡屋久島町</b>

商工組合中央金庫については、申込人が鹿児島市以外の場合、申込人の住所地を担当する審査担当者とする。

〔保証第二課〕

担当者	鹿兒島市						鹿兒島市外
	鹿兒島銀行	南日本銀行	鹿兒島信用金庫	鹿兒島相互信用金庫	鹿兒島興業信用組合	その他	
 <b>桑原 隆裕</b> (副担当) 中野 拓	卸本町 谷山 東谷山 西谷山 谷山港 坂之上	卸本町 谷山 東谷山	谷山 南栄 坂之上	南 慈眼寺 谷山港 谷山北	谷山 東谷山	宮崎銀行鹿兒島南 鹿兒島県信用農業 協同組合連合会	出水市 伊佐市
 <b>中野 拓</b> (副担当) 北園 絵理	中央 西武町 県庁 松元	中央	武町 甲南	武町	中央駅前 上武		薩摩川内市 いちき串木野市 さつま町
 <b>北園 絵理</b> (副担当) 高崎 和也	宇宿 笹貫 喜入	脇田 喜入	脇田	脇田 新栄	脇田		阿久根市 長島町 南さつま市 南九州市 枕崎市
 <b>高崎 和也</b> (副担当) 桑原 隆裕	桜ヶ丘 星ヶ峯	桜ヶ丘 星ヶ峯				宮崎太陽銀行南鹿兒島	西之表市 熊毛郡 (除く屋久島町) 日置市 指宿市
 <b>久見木 聡</b>  <b>石野 雄士</b>	<p><b>創業支援専任担当（県下全域）</b></p> <p>地域の活性化や雇用の創出に資する起業・創業を支援するため、創業関係の専任担当者を配置しております。</p> <p>【業務内容】</p> <p>創業に関する業務計画や資金調達に関する相談・助言 創業後のフォローアップ</p>						

## 経営改善サポート保証のご案内

サポートミーティング（経営サポート会議）や中小企業再生支援協議会等の支援により作成した事業再生計画等に従って事業再生を行う中小企業者の資金調達を支援することにより、中小企業者の事業再生の着実な進捗を図り、中小企業の活力の再生を図ることを目的とした「経営改善サポート保証」をご案内いたします。

### ◆ご利用いただける方

事業再生計画等に従って事業再生に取り組み、金融機関に対して計画の実行状況の報告（四半期毎）を行う中小企業者です。なお、計画は以下の内容を満たすもの又は含むものとします。

- 債権者間の合意がとれているもの
- 申込人の経営に係る現況・課題と課題を踏まえた改善策
- 計画期間中の各事業年度の収支計画および計画終了時の定量目標並びにその達成に向けた具体的な行動計画

### ◆制度の特徴

- 最長15年の保証期間
- 保証料が0.8%と割安（責任共有制度対象除外の場合は1.0%）

【お問い合わせ】  
経営支援部 TEL 099-223-0274  
FAX 099-222-1093

## 工事代金引当の短期資金に係る保証付融資の管理について

当協会では、一般保証及びその他の各種保証制度により、中小企業者の短期資金ニーズに対応するため、工事代金を引当とした建設業者からの保証申込みも多数いただいております。

最近、工事代金引当に係る保証付融資について、当該工事代金が流用され、返済不能となる事案が見受けられます。

つきましては、その管理を徹底していただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】  
保証部 TEL 099-223-0271  
経営支援部 TEL 099-223-0274

今月は保証第二課の職員をご紹介します！



**保証第二課**

みなさま、こんにちは。今年度より保証第二課長となりました堀です。

さて、保証第二課は男性5名、女性1名、平均年齢31歳というメンバー構成です。新入職員から中堅・ベテラン職員まで、幅広い年代の個性豊かなメンバーが揃い、(良い意味で?)バランスの取れたチームになっています。

そして、当課は県下全域を対象とした「創業専任」担当者2名(久見木・石野)を配置していますので、創業関係のご相談は、この2人までお気軽にどうぞ！

これからも、迅速かつ適正な保証審査対応を目指して頑張っていきたいと思います。また、金融機関担当者方等とのコミュニケーションをもっと図っていきたくと思っています。今後ともどうぞ当課を宜しくお願いいたします。



保証第二課長  
堀 孝史



考査役  
桑原 隆裕

スポーツ観戦(専らテレビ観戦ですが)が好きです。特に最近ではテニスの錦織選手やサッカーのなでしこジャパンの活躍を見るとうれしくなり自分も元気になるます。

健康維持のためフットサルやサッカーを続けています。鹿児島で、プロの試合やフットサルコートが増えるといいですね！



調査役(創業専任)  
久見木 聡



主査  
中野 拓

最近はコーヒーにはまっています。土日は自分で豆を挽いて、飲んでいます。カッコだけで味はよくわかりませんが、優雅な休日です。

天然パーマです。今年の梅雨は雨が多く悩まされました…。おすすめのヘアアイロンがあったら教えて下さい!!!



主事(創業専任)  
石野 雄士



主事  
北園 絵理

休日はよくカフェ巡りをしています。自然の中にある隠れ家のようなカフェが特に好きです。今年の夏は新しいお気に入りを見つけたいと思います♪

とにかく、スポーツ・アウトドアが大好きで、特に釣りにハマっています!最近始良で50cmのスズキが釣れて、とても嬉しかったです。



主事  
高崎 和也

〈保証第二課担当地区〉

鹿児島市(一部)・出水市・伊佐市・西之表市・屋久島郡(除く屋久島町)・薩摩川内市・いちき串木野市・日置市・さつま町・阿久根市・長島町・南さつま市・南九州市・枕崎市・指宿市 ※創業支援については県下全域

## 平成27年度(4月～6月)の保証実績

(単位:件・百万円・%)

項目	計画額	実績		前年比		計画比
		件数	金額	件数	金額	金額
保証承諾	17,900	1,678	17,447	99.3	103.0	97.5
保証債務残高	-	22,377	176,989	95.9	94.2	-
代位弁済	500	84	635	118.3	138.0	127.0

### — 保証承諾は横ばい、保証債務残高は減少、代位弁済は増加 —

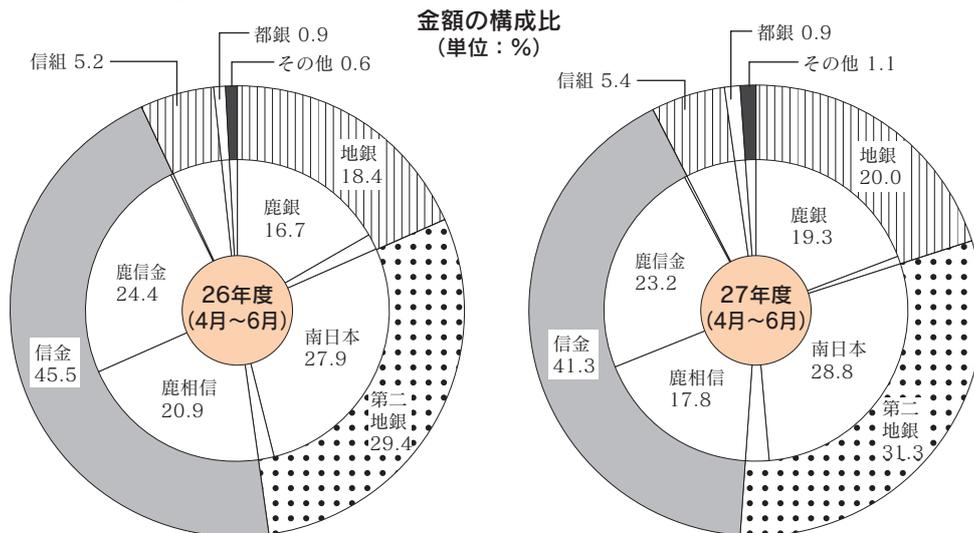
平成27年4月～6月の保証承諾は、協会制度(金額対前年同期比114.2%)は増加したものの、県制度(金額対前年同期比97.8%)及び鹿児島市制度(金額対前年同期比88.3%)が減少したため、全体でほぼ横ばいとなった。

なお、保証債務残高は、昨年度より漸減しており、金額対前年同期比94.2%となった。

また、代位弁済は件数・金額ともに増加し、金額対前年同期比138.0%となった。

### ◆ 各種保証承諾の状況

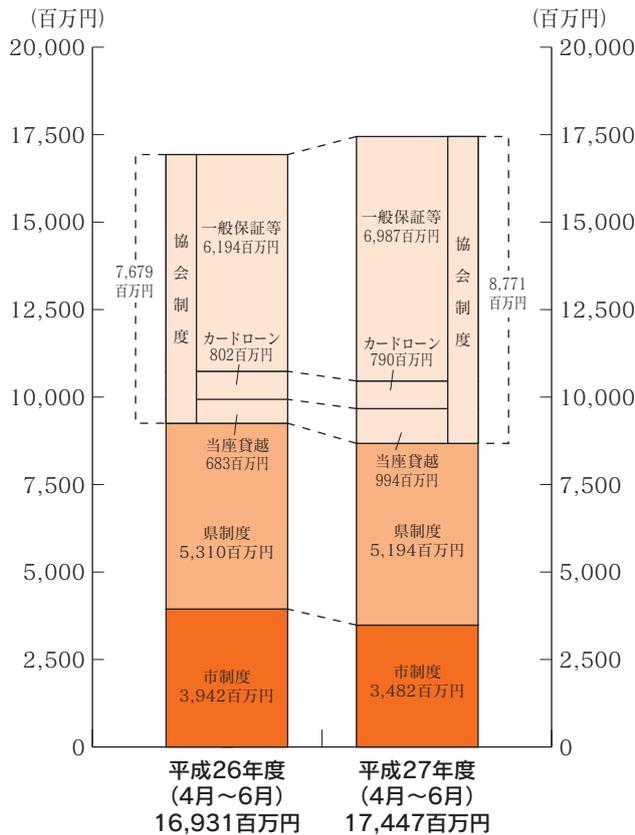
[金融機関群別状況]



前年度と比較すると、地銀、第二地銀及び信組で増加し、信金で減少となった。

(11頁金融機関別保証状況参照)

### 【保証制度別状況】



前年度と比較すると、協会制度は増加したが、県制度及び鹿児島市制度は減少した。

保証種類別にみると、特に協会制度の一般保証及び事業者カードローン500の利用が大きく増加した。また、創業関連の保証制度〔創業関連保証、創業支援資金（県制度・鹿児島市制度）〕もそれぞれ増加した。

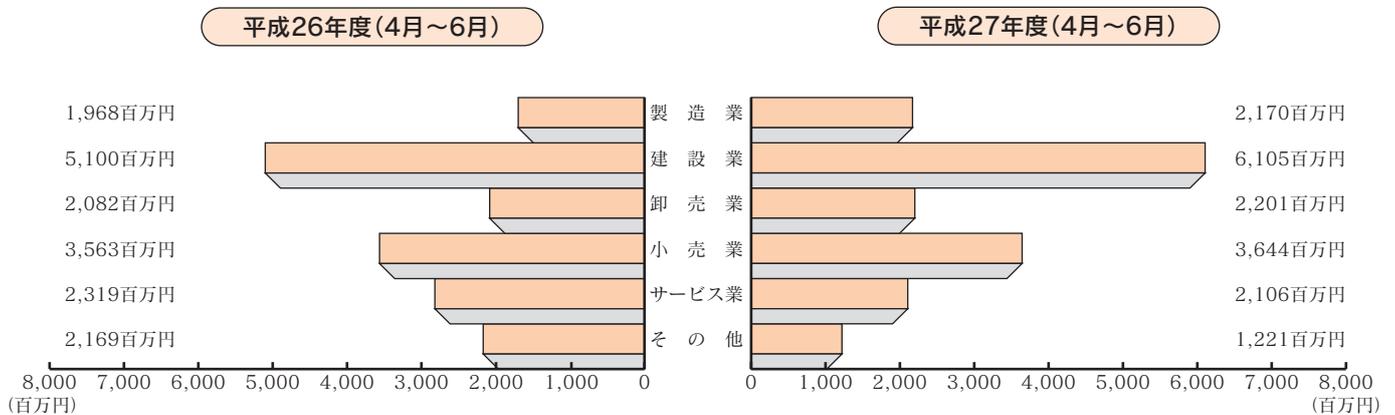
一方、昨年度より引き続き、セーフティネット保証関連の保証制度（経営安定関連保証、セーフティネット対応資金及び経営安定化資金）の利用が減少した。

（14頁保証種類別状況参照）

### 【業種別状況】

前年度と比較すると、特に建設業が大きく増加した。一方、その他に含まれる運送倉庫業及び不動産業が大きく減少した。

（15頁業種別保証状況参照）



# 保証承諾額上位店舗(平成27年6月中)

## 1 金融機関営業店別 (単位:千円)

順位	金融機関名	本支店名	保証承諾額	順位	金融機関名	本支店名	保証承諾額
1	南日本銀行	本店	169,500	26	鹿児島銀行	川辺支店	61,280
2	商工組合中央金庫	鹿児島支店	144,000	27	南日本銀行	始良支店	59,800
3	南日本銀行	国分支店	138,500	28	鹿児島相互信用金庫	平佐支店	58,500
4	南日本銀行	吉野支店	117,500	29	鹿児島信用金庫	谷山支店	57,120
5	南日本銀行	伊敷支店	115,000	30	南日本銀行	西田支店	56,000
5	鹿児島相互信用金庫	城北支店	115,000	31	鹿児島銀行	荒田支店	54,000
7	三菱東京UFJ銀行	福岡支店	110,000	31	鹿児島信用金庫	鴨池支店	54,000
7	鹿児島銀行	本店	110,000	33	鹿児島信用金庫	鹿屋支店	53,200
9	鹿児島銀行	中央支店	106,400	34	鹿児島銀行	松元支店	53,000
10	鹿児島信用金庫	出水支店	88,000	34	熊本銀行	出水支店	53,000
11	鹿児島銀行	卸本町支店	80,000	36	南日本銀行	垂水支店	52,450
11	鹿児島相互信用金庫	吹上支店	80,000	37	鹿児島信用金庫	田上支店	50,800
13	鹿児島銀行	吹上支店	78,000	38	南日本銀行	卸本町支店	50,500
14	鹿児島相互信用金庫	加世田支店	77,500	39	鹿児島銀行	山川支店	50,000
15	南日本銀行	中央支店	74,500	40	鹿児島信用金庫	国分支店	48,750
16	鹿児島信用金庫	高見馬場支店	73,300	41	鹿児島信用金庫	坂之上支店	47,000
17	鹿児島信用金庫	甲南支店	71,500	42	鹿児島銀行	川内支店	46,400
18	鹿児島銀行	屋久島支店	71,000	43	鹿児島信用金庫	岡之原支店	46,300
19	鹿児島相互信用金庫	鹿屋支店	70,500	44	鹿児島信用金庫	武町支店	46,000
20	南日本銀行	脇田支店	70,000	45	鹿児島相互信用金庫	中種子支店	45,500
21	鹿児島相互信用金庫	高見馬場支店	69,000	46	南日本銀行	大島支店	45,000
22	鹿児島興業信用組合	谷山支店	68,500	46	鹿児島信用金庫	南栄支店	45,000
23	熊本銀行	鹿児島支店	65,000	48	鹿児島銀行	湯之元支店	44,000
24	南日本銀行	与次郎ヶ浜支店	63,000	49	鹿児島信用金庫	本店	43,000
25	鹿児島相互信用金庫	吉野支店	62,900	49	鹿児島相互信用金庫	串木野支店	43,000

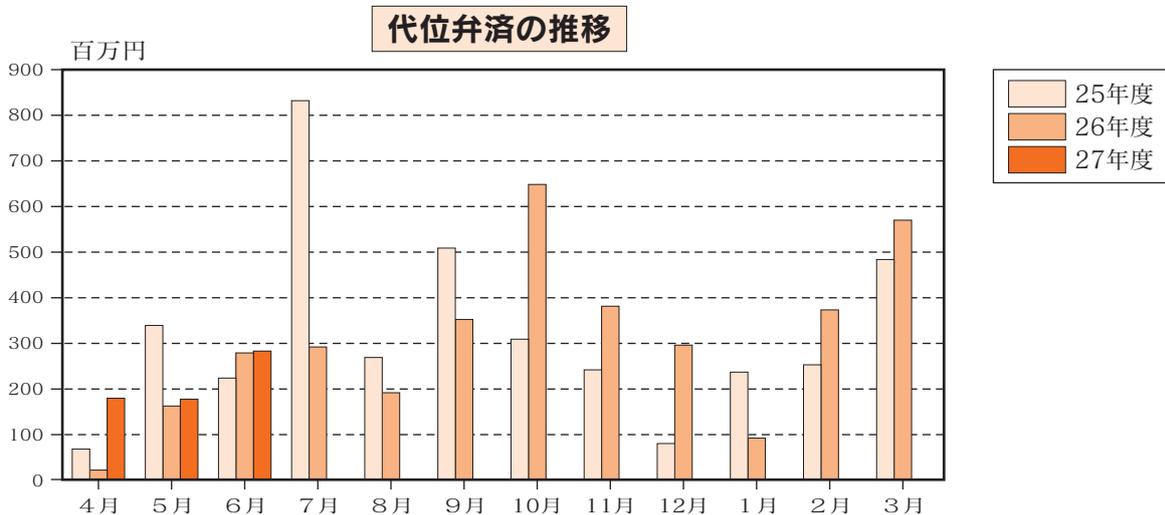
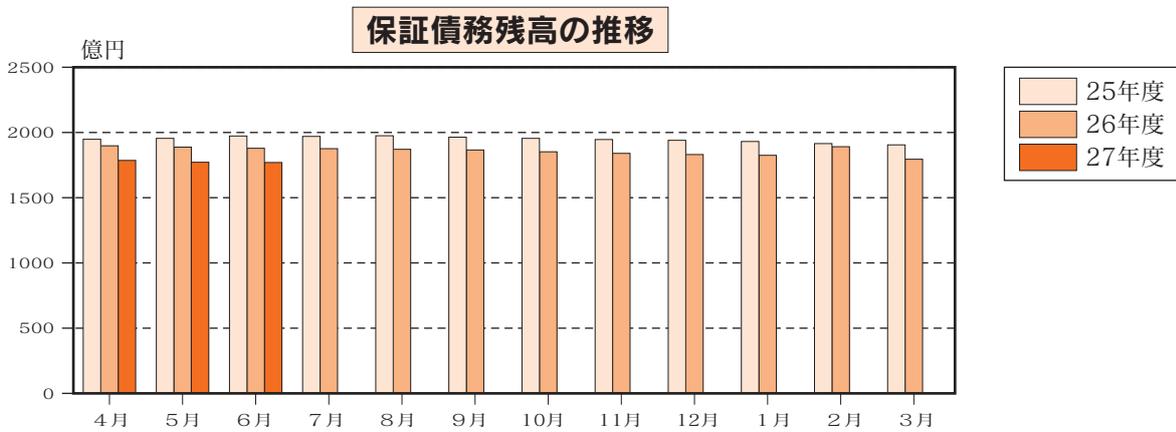
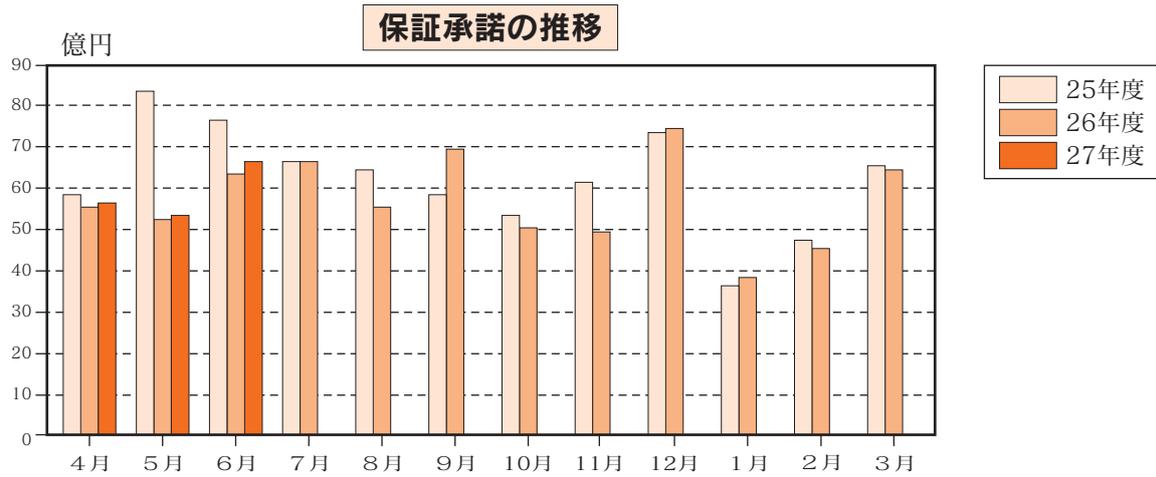
## 2 商工団体本支所別〈鹿児島県制度分〉(単位:千円)

順位	商工団体名	保証承諾額	順位	商工団体名	保証承諾額
1	川内商工会議所	148,000	11	阿久根商工会議所	25,000
2	かごしま市商工会谷山本所	98,000	12	南さつま商工会議所	22,500
3	垂水市商工会	74,000	13	枕崎商工会議所	20,000
4	霧島商工会議所	53,150	13	市来商工会	20,000
5	菜の花商工会山川本所	50,000	15	日置市商工会日吉支所	16,000
5	日置市商工会東市来支所	50,000	16	西之表市商工会	15,000
7	鹿屋商工会議所	44,000	16	霧島市商工会溝辺支所	15,000
8	屋久島町商工会宮之浦本所	43,000	16	かのや市商工会吾平支所	15,000
9	出水商工会議所	40,000	16	中種子町商工会	15,000
10	霧島市商工会隼人本所	33,000	20	いちき串木野商工会議所	14,500

# 平成27年6月の保証状況

(単位：件・千円・%)

	当 月 中			当 月 末		
	件 数	金 額	前年比	件 数	金 額	前年比
保証承諾	640	6,570,284	104.9	1,678	17,447,406	103.1
保証債務残高	—	—	—	22,377	176,988,700	94.2
代位弁済	33	280,918	101.5	84	635,070	138.2



# 統計資料

平成 27 年 6 月分

## 1 事業概況

(単位：件・千円・%)

当 月 中				項 目	当 月 末			
件 数	金 額	前年比			件 数	金 額	前年比	
		件 数	金 額				件 数	金 額
—	—	—	—	申 期首繰越	89	1,268,700	72.4	84.6
703	7,943,630	109.3	113.6		込 本年度中	1,852	20,612,662	101.1
0	0	—	—	拒 絶	0	0	—	—
60	600,620	125.0	91.6	申 込 取 消	118	1,475,570	81.4	82.1
88	358,796	115.8	87.0	査 定 減 額	214	977,376	95.5	100.0
—	—	—	—	調 査 中	145	1,981,010	121.8	114.7
—	—	—	—	承 期首繰越	22,899	182,387,503	95.7	93.9
640	6,570,284	105.4	104.9		諾 本年度中	1,678	17,447,406	99.3
13	118,000	185.7	169.8	保 証 後 取 消	22	214,800	104.8	69.2
648	6,548,830	108.2	108.1	償 還	1,833	19,179,493	98.2	101.8
33	279,189	89.2	101.5	代 位 弁 済 (元 金)	84	630,906	118.3	138.2
—	—	—	—	貸 付 報 告 未 着	261	2,821,010	82.1	79.8
—	—	—	—	保 証 債 務 残 高	22,377	176,988,700	95.9	94.2
—	—	—	—	代 期首繰越	134	936,130	89.3	120.5
33	279,189	89.2	101.5		位 元 金	84	630,906	118.3
—	1,729	—	90.5	本 利 息	—	4,164	—	133.5
33	280,918	89.2	101.5		度 計	84	635,070	118.3
0	12,443	—	6324.6	回 収	3	53,410	60.0	313.3
0	0	—	—	償 却	0	0	—	—
—	—	—	—	求 償 権 残 高	215	1,517,789	99.5	124.5

## 2 保証状況

### (1) 金融機関別保証状況

(単位：件・千円・%)

金融機関	保証承諾						保証債務残高				代位弁済				
	当月中			当月末(27/4~27/6)			当月末				当月末(27/4~27/6)				
	件数	金額	前年比	件数	金額(A)	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額(B)	前年比	構成比	B/A
鹿児島銀行	119	1,479,140	169.4	303	3,367,840	119.3	5,713	44,838,794	87.0	25.3	28	261,263	266.1	41.1	7.8
宮崎銀行	4	19,500	195.0	13	75,650	47.3	196	2,025,294	86.7	1.1	0	0	—	0.0	—
肥後銀行	0	0	—	1	2,700	33.8	6	44,011	83.5	0.0	0	0	—	0.0	—
福岡銀行	1	10,000	—	3	30,000	150.0	23	228,062	97.0	0.1	0	0	—	0.0	—
西日本シティ銀行	0	0	—	1	5,000	5.0	32	395,187	144.9	0.2	0	0	—	0.0	—
<b>地方銀行計</b>	<b>124</b>	<b>1,508,640</b>	<b>154.5</b>	<b>321</b>	<b>3,481,190</b>	<b>111.9</b>	<b>5,970</b>	<b>47,531,349</b>	<b>87.3</b>	<b>26.9</b>	<b>28</b>	<b>261,263</b>	<b>237.9</b>	<b>41.1</b>	<b>7.5</b>
みずほ銀行	0	0	—	1	3,000	—	20	454,203	107.6	0.3	0	0	—	0.0	—
三井住友銀行	0	0	—	0	0	—	79	2,046,890	85.2	1.2	0	0	—	0.0	—
三菱東京UFJ銀行	2	110,000	131.4	5	147,000	118.8	76	1,691,940	85.9	1.0	0	0	—	0.0	—
<b>都市銀行計</b>	<b>2</b>	<b>110,000</b>	<b>131.4</b>	<b>6</b>	<b>150,000</b>	<b>100.2</b>	<b>176</b>	<b>4,226,864</b>	<b>88.2</b>	<b>2.4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
三菱UFJ信託銀行	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
みずほ信託銀行	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>信託銀行計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
南日本銀行	175	1,732,700	98.2	491	5,022,670	106.3	5,522	45,857,153	97.9	25.9	19	160,217	113.4	25.2	3.2
宮崎太陽銀行	5	29,900	460.0	13	137,900	160.3	234	1,495,073	86.7	0.8	0	0	—	0.0	—
熊本銀行	7	118,000	187.3	20	308,500	191.6	239	2,160,046	105.9	1.2	0	0	—	0.0	—
<b>第二地方銀行計</b>	<b>187</b>	<b>1,880,600</b>	<b>102.6</b>	<b>524</b>	<b>5,469,070</b>	<b>110.0</b>	<b>5,995</b>	<b>49,512,271</b>	<b>97.8</b>	<b>28.0</b>	<b>19</b>	<b>160,217</b>	<b>107.5</b>	<b>25.2</b>	<b>2.9</b>
鹿児島相互信用金庫	124	1,336,804	83.2	284	3,109,716	87.8	4,109	32,238,837	96.1	18.2	15	126,984	140.9	20.0	4.1
鹿児島信用金庫	129	1,153,020	78.2	386	4,041,050	97.9	3,691	29,019,014	100.1	16.4	11	51,848	72.7	8.2	1.3
奄美大島信用金庫	1	20,000	—	4	50,000	192.3	228	994,267	81.7	0.6	1	1,818	14.9	0.3	3.6
信金中央金庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>信用金庫計</b>	<b>254</b>	<b>2,509,824</b>	<b>81.5</b>	<b>674</b>	<b>7,200,766</b>	<b>93.6</b>	<b>8,028</b>	<b>62,252,118</b>	<b>97.6</b>	<b>35.2</b>	<b>27</b>	<b>180,649</b>	<b>104.0</b>	<b>28.4</b>	<b>2.5</b>
鹿児島興業信用組合	70	397,220	157.9	148	925,580	108.3	1,939	8,574,701	95.8	4.8	9	17,424	64.2	2.7	1.9
奄美信用組合	1	20,000	78.4	1	20,000	78.4	100	502,336	77.6	0.3	0	0	—	0.0	—
鹿児島県医師信用組合	0	0	—	0	0	—	3	36,207	56.7	0.0	1	15,516	—	2.4	—
全国信用組合連合会	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>信用組合計</b>	<b>71</b>	<b>417,220</b>	<b>150.6</b>	<b>149</b>	<b>945,580</b>	<b>107.4</b>	<b>2,042</b>	<b>9,113,244</b>	<b>94.3</b>	<b>5.1</b>	<b>10</b>	<b>32,940</b>	<b>121.5</b>	<b>5.2</b>	<b>3.5</b>
商工組合中央金庫	2	144,000	1200.0	4	200,800	167.3	166	4,352,855	93.1	2.5	0	0	—	0.0	—
日本政策金融公庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
農林中央金庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
日本政策投資銀行	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>政府系金融機関計</b>	<b>2</b>	<b>144,000</b>	<b>1200.0</b>	<b>4</b>	<b>200,800</b>	<b>167.3</b>	<b>166</b>	<b>4,352,855</b>	<b>93.1</b>	<b>2.5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
九州労働金庫	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
鹿児島県信用農業協同組合連合会	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
住友生命保険	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
損害保険ジャパン	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>保険会社計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
整理回収機構	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0	—
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>—</b>
<b>合計</b>	<b>640</b>	<b>6,570,284</b>	<b>104.9</b>	<b>1,678</b>	<b>17,447,406</b>	<b>103.1</b>	<b>22,377</b>	<b>176,988,700</b>	<b>94.2</b>	<b>100.0</b>	<b>84</b>	<b>635,070</b>	<b>138.2</b>	<b>100.0</b>	<b>3.6</b>

## (2) 市町村別保証状況

(単位：件・千円・%)

市町村		保証承諾					保証債務残高				代位弁済			
		当月中		当月末(27/4~27/6)			当月末				当月末(27/4~27/6)			
		件数	金額	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額	前年比	構成比
市	鹿 児 島 市	309	3,499,134	796	8,746,304	108.3	10,043	85,669,664	94.9	48.4	54	302,427	252.9	47.6
	薩 摩 川 内 市	24	200,900	71	672,100	86.9	1,169	8,646,324	97.4	4.9	4	76,072	216.5	12.0
	鹿 屋 市	47	358,300	100	842,840	85.2	1,178	8,349,370	91.4	4.7	0	0	—	0.0
	枕 崎 市	11	77,400	32	250,900	60.5	404	3,930,542	94.4	2.2	0	0	—	0.0
	いちき串木野市	10	83,500	23	185,450	66.5	337	2,554,236	94.9	1.4	3	70,793	—	11.1
	阿 久 根 市	7	69,000	24	211,000	92.4	377	2,566,027	90.1	1.4	1	1,188	41.2	0.2
	出 水 市	19	258,500	57	638,600	132.5	901	6,685,722	92.2	3.8	0	0	—	0.0
	指 宿 市	12	93,000	30	335,800	132.4	496	3,854,442	95.9	2.2	1	19,718	—	3.1
	伊 佐 市	11	43,540	27	216,800	118.5	299	2,010,018	93.0	1.1	0	0	—	0.0
	南 さ つ ま 市	15	161,900	31	316,130	162.7	381	2,520,485	100.6	1.4	0	0	—	0.0
	霧 島 市	52	429,950	130	1,338,772	111.6	1,507	12,362,121	90.7	7.0	3	26,058	748.7	4.1
	始 良 市	16	135,860	59	570,760	72.4	819	5,906,652	96.6	3.3	0	0	—	0.0
	垂 水 市	7	102,550	20	219,050	93.5	227	1,829,716	98.1	1.0	0	0	—	0.0
	日 置 市	13	242,000	46	634,150	130.2	630	4,825,295	98.5	2.7	1	1,732	99.7	0.3
	曾 於 市	10	66,000	24	148,600	63.1	405	2,690,412	94.1	1.5	1	10,102	22.0	1.6
	志 布 志 市	10	96,720	31	269,520	84.8	345	2,427,236	100.5	1.4	0	0	—	0.0
	南 九 州 市	14	172,880	44	434,480	178.1	429	2,762,892	88.6	1.6	7	83,134	1943.4	13.1
	西 之 表 市	5	22,800	15	105,100	66.5	296	1,827,772	96.7	1.0	2	9,659	—	1.5
	奄 美 市	2	45,000	3	60,000	123.7	222	1,180,116	76.8	0.7	3	31,135	1327.9	4.9
		<b>市 部 計</b>	<b>594</b>	<b>6,158,934</b>	<b>1,563</b>	<b>16,196,356</b>	<b>103.9</b>	<b>20,465</b>	<b>162,599,041</b>	<b>94.4</b>	<b>91.9</b>	<b>80</b>	<b>632,018</b>	<b>152.1</b>
鹿児島郡	十 島 村	0	0	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0
	三 島 村	0	0	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0
	<b>鹿 児 島 郡 計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>
薩摩郡	さ つ ま 町	7	63,150	26	231,350	80.2	344	2,283,271	97.4	1.3	0	0	—	0.0
	<b>薩 摩 郡 計</b>	<b>7</b>	<b>63,150</b>	<b>26</b>	<b>231,350</b>	<b>80.2</b>	<b>344</b>	<b>2,283,271</b>	<b>97.4</b>	<b>1.3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>
出水郡	長 島 町	4	28,000	10	89,000	85.0	99	719,466	93.5	0.4	0	0	—	0.0
	<b>出 水 郡 計</b>	<b>4</b>	<b>28,000</b>	<b>10</b>	<b>89,000</b>	<b>85.0</b>	<b>99</b>	<b>719,466</b>	<b>93.5</b>	<b>0.4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>	<b>0.0</b>

(単位：件・千円・%)

市町村		保証承諾					保証債務残高				代位弁済			
		当月中		当月末(27/4~27/6)			当月末				当月末(27/4~27/6)			
		件数	金額	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額	前年比	構成比
始良郡	湧水町	1	5,000	3	25,000	22.2	121	804,875	86.6	0.5	0	0	—	0.0
	始良郡計	1	5,000	3	25,000	22.2	121	804,875	86.6	0.5	0	0	—	0.0
曾於郡	大崎町	3	9,000	11	103,500	133.4	122	1,370,770	92.1	0.8	0	0	—	0.0
	曾於郡計	3	9,000	11	103,500	133.4	122	1,370,770	92.1	0.8	0	0	—	0.0
肝属郡	東串良町	1	2,000	3	26,000	650.0	55	345,942	88.0	0.2	0	0	—	0.0
	肝付町	6	47,500	13	125,500	85.4	210	1,480,904	84.8	0.8	1	1,149	3.8	0.2
	錦江町	3	12,300	4	13,800	23.3	89	447,614	73.1	0.3	0	0	—	0.0
	南大隅町	1	5,000	4	53,000	92.2	94	700,662	103.6	0.4	3	1,903	—	0.3
	肝属郡計	11	66,800	24	218,300	81.5	448	2,975,123	86.8	1.7	4	3,052	10.0	0.5
熊毛郡	中種子町	5	63,500	6	83,500	87.9	121	771,997	89.0	0.4	0	0	—	0.0
	南種子町	6	39,900	9	57,000	173.8	131	937,975	93.6	0.5	0	0	—	0.0
	屋久島町	7	96,000	23	337,400	139.7	261	2,467,437	107.1	1.4	0	0	—	0.0
	熊毛郡計	18	199,400	38	477,900	129.4	513	4,177,409	100.1	2.4	0	0	—	0.0
大島郡	龍郷町	1	20,000	1	20,000	—	24	123,150	71.0	0.1	0	0	—	0.0
	徳之島町	0	0	0	0	—	49	453,554	78.9	0.3	0	0	—	0.0
	天城町	0	0	0	0	—	24	156,078	79.1	0.1	0	0	—	0.0
	伊仙町	0	0	0	0	—	25	309,175	86.3	0.2	0	0	—	0.0
	宇検村	0	0	0	0	—	5	24,373	71.1	0.0	0	0	—	0.0
	喜界町	0	0	0	0	—	33	234,269	76.7	0.1	0	0	—	0.0
	瀬戸内町	0	0	1	66,000	660.0	45	223,927	83.9	0.1	0	0	—	0.0
	知名町	1	20,000	1	20,000	—	24	176,768	94.0	0.1	0	0	—	0.0
	大和村	0	0	0	0	—	2	4,924	45.3	0.0	0	0	—	0.0
	与論町	0	0	0	0	—	17	96,210	86.9	0.1	0	0	—	0.0
	和泊町	0	0	0	0	—	17	256,317	83.9	0.1	0	0	—	0.0
大島郡計	2	40,000	3	106,000	84.1	265	2,058,744	81.5	1.2	0	0	—	0.0	
合	計	640	6,570,284	1,678	17,447,406	103.1	22,377	176,988,700	94.2	100.0	84	635,070	138.2	100.0

(3) 保証種類別保証状況

(単位：件・千円・%)

保証種類	保証承諾						保証債務残高				代位弁済			
	当月中			当月末(27/4~27/6)			当月末				当月末(27/4~27/6)			
	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	件数	金額	前年比	構成比	件数	金額	前年比	構成比
一般保証	101	1,975,920	120.9	304	5,888,692	124.0	3,643	48,922,206	108.7	27.6	7	93,749	122.4	14.8
(Fast保証(500含む))	1	48,000	—	1	48,000	1371.4	67	390,732	53.8	0.2	0	0	—	0.0
根保証	0	0	—	1	1,300	—	2	3,300	165.0	0.0	0	0	—	0.0
環境対策サポート保証	6	71,000	59.2	9	111,000	46.3	83	1,461,161	120.1	0.8	0	0	—	0.0
当座貸越	24	514,000	200.0	54	993,500	145.5	442	9,261,275	91.7	5.2	1	39,307	—	6.2
事業者カードローン	15	78,000	44.8	52	327,500	83.3	671	3,363,842	102.8	1.9	2	2,132	44.8	0.3
事業者カードローン500	55	181,500	132.5	142	462,000	113.0	1,554	4,985,562	96.4	2.8	5	12,957	259.3	2.0
流動資産担保融資保証	0	0	—	2	37,600	95.9	17	438,430	78.7	0.2	0	0	—	0.0
中小企業特定社債保証	0	0	—	1	24,000	—	20	1,039,200	102.4	0.6	0	0	—	0.0
特別小口保証	0	0	—	0	0	—	0	0	—	0.0	0	0	—	0.0
小口零細企業保証	0	0	—	0	0	—	5	15,243	135.1	0.0	0	0	—	0.0
経営安定関連保証	6	230,000	150.3	14	473,000	85.1	612	14,813,242	86.0	8.4	2	65,831	134.6	10.4
長期経営資金	0	0	—	0	0	—	4	27,296	70.8	0.0	0	0	—	0.0
経営革新関連保証	0	0	—	0	0	—	3	52,773	68.7	0.0	1	10,722	—	1.7
創業等関連保証	0	0	—	0	0	—	11	55,619	71.0	0.0	0	0	—	0.0
創業関連保証	6	25,900	—	12	52,050	253.9	52	227,526	156.5	0.1	0	0	—	0.0
海外投資関係保証	0	0	—	0	0	—	1	16,310	95.6	0.0	0	0	—	0.0
東日本大震災復興緊急保証	0	0	—	0	0	—	7	161,293	75.3	0.1	0	0	—	0.0
経営力強化保証	0	0	—	0	0	—	16	310,019	621.8	0.2	0	0	—	0.0
継続型短期サポート保証	5	56,000	58.6	32	367,500	90.8	112	1,456,977	100.6	0.8	0	0	—	0.0
(金融機関連携型)	5	56,000	58.6	32	367,500	90.8	112	1,456,977	100.6	0.8	0	0	—	0.0
(税理士等連携型)	0	0	0	0	0	—	0	0	0	0.0	0	0	—	0.0
金融環境変化対応保証※	0	0	—	0	0	—	26	131,442	82.1	0.1	0	0	—	0.0
景気対応緊急保証※	0	0	—	0	0	—	1,063	13,995,658	70.3	7.9	8	110,723	326.5	17.4
経営改善サポート保証	0	0	—	1	34,000	22.6	13	428,852	2086.9	0.2	0	0	—	0.0
<b>協会制度計</b>	<b>218</b>	<b>3,132,320</b>	<b>114.8</b>	<b>623</b>	<b>8,770,842</b>	<b>114.2</b>	<b>8,355</b>	<b>101,163,928</b>	<b>95.7</b>	<b>57.2</b>	<b>26</b>	<b>335,421</b>	<b>185.5</b>	<b>52.8</b>
中小企業振興資金	226	1,946,080	107.0	570	4,933,420	99.0	6,156	38,155,990	95.8	21.6	12	110,429	83.8	17.4
小規模企業活力応援資金	9	21,700	487.6	13	28,000	76.6	213	403,463	83.1	0.2	2	4,040	43.3	0.6
特別小口資金	1	4,000	266.7	1	4,000	59.7	22	27,101	69.9	0.0	0	0	—	0.0
創業支援資金	6	25,500	1275.0	16	75,600	133.2	397	1,153,113	84.5	0.7	4	11,619	67.4	1.8
新事業チャレンジ資金	0	0	—	0	0	—	53	353,510	86.7	0.2	0	0	—	0.0
産業おこし応援資金	0	0	—	0	0	—	20	232,275	111.9	0.1	0	0	—	0.0
パトタッチ支援資金	0	0	—	1	30,000	—	1	29,643	—	0.0	0	0	—	0.0
緊急災害対策資金	0	0	—	0	0	—	6	34,139	81.0	0.0	0	0	—	0.0
緊急経営対策資金	0	0	—	1	10,000	32.3	20	163,144	67.0	0.1	0	0	—	0.0
セーフティネット対応資金	4	62,400	175.8	8	113,400	63.3	497	2,797,389	77.0	1.6	2	8,205	—	1.3
かこしま共生・協働サポート資金	0	0	—	0	0	—	1	1,300	—	0.0	0	0	—	0.0
東日本大震災緊急対策資金※	0	0	—	0	0	—	12	121,383	81.3	0.1	0	0	—	0.0
経済対策特別資金※	0	0	—	0	0	—	948	2,292,554	57.2	1.3	3	10,017	30.5	1.6
口蹄疫経営再建支援資金※	0	0	—	0	0	—	8	60,961	57.8	0.0	0	0	—	0.0
商店街活性化資金※	0	0	—	0	0	—	1	12,375	89.2	0.0	0	0	—	0.0
<b>県制度計</b>	<b>246</b>	<b>2,059,680</b>	<b>108.7</b>	<b>610</b>	<b>5,194,420</b>	<b>97.8</b>	<b>8,355</b>	<b>45,838,339</b>	<b>90.7</b>	<b>25.9</b>	<b>23</b>	<b>144,311</b>	<b>75.0</b>	<b>22.7</b>
産業振興資金	127	1,131,524	83.2	317	2,945,854	94.8	3,516	21,793,873	104.4	12.3	23	104,205	232.5	16.4
短期事業資金	7	28,500	116.3	16	64,000	114.0	22	76,019	115.4	0.0	0	0	—	0.0
特別小口資金	2	4,000	38.1	5	9,700	38.8	38	70,332	113.0	0.0	0	0	—	0.0
小規模企業支援資金	32	127,260	139.1	80	296,490	105.3	740	1,946,342	113.7	1.1	1	5,616	239.9	0.9
経営安定化資金	2	60,000	60.3	4	78,000	21.0	1,054	5,185,322	64.7	2.9	10	39,977	109.5	6.3
環境配慮促進資金	0	0	—	0	0	—	21	104,436	88.0	0.1	0	0	—	0.0
創業支援資金	6	27,000	68.2	22	86,100	112.4	252	696,300	101.6	0.4	1	5,539	202.4	0.9
新事業展開支援資金	0	0	—	1	2,000	100.0	24	113,808	91.9	0.1	0	0	—	0.0
<b>鹿児島市制度計</b>	<b>176</b>	<b>1,378,284</b>	<b>84.1</b>	<b>445</b>	<b>3,482,144</b>	<b>88.3</b>	<b>5,667</b>	<b>29,986,433</b>	<b>94.7</b>	<b>16.9</b>	<b>35</b>	<b>155,338</b>	<b>179.8</b>	<b>24.5</b>
<b>合計</b>	<b>640</b>	<b>6,570,284</b>	<b>104.9</b>	<b>1,678</b>	<b>17,447,406</b>	<b>103.1</b>	<b>22,377</b>	<b>176,988,700</b>	<b>94.2</b>	<b>100.0</b>	<b>84</b>	<b>635,070</b>	<b>138.2</b>	<b>100.0</b>

## (4) 業種別保証状況

(単位：件・千円・%)

業 種	保証承諾						保証債務残高				代位弁済			
	当月中			当月末(27/4~27/6)			当月末				当月末(27/4~27/6)			
	件数	金 額	前年比	件数	金 額	前年比	件数	金 額	前年比	構成比	件数	金 額	前年比	構成比
製 造 業	67	684,770	94.5	183	2,169,640	110.2	2,767	25,335,110	92.0	14.3	7	87,484	54.8	13.8
建 設 業	206	2,140,604	104.7	520	6,105,334	119.7	5,882	48,651,685	94.9	27.5	16	96,786	207.2	15.2
卸 売 業	48	820,700	122.9	144	2,201,300	105.8	1,919	21,729,196	90.5	12.3	25	238,584	570.8	37.6
小 売 業	158	1,428,590	125.6	437	3,643,500	102.3	6,072	38,187,574	94.4	21.6	22	104,910	82.4	16.5
運 送 倉 庫 業	19	254,400	60.6	43	538,920	64.5	751	8,138,765	90.3	4.6	0	0	—	0.0
サ ー ビ ス 業	114	965,090	121.3	284	2,105,502	90.8	3,924	26,196,870	96.2	14.8	13	104,922	151.0	16.5
不 動 産 業	9	78,950	29.6	29	270,530	57.1	620	4,863,252	95.1	2.7	0	0	—	0.0
そ の 他 の 産 業	19	197,180	95.3	38	412,680	70.0	442	3,886,248	117.0	2.2	1	2,384	—	0.4
合 計	640	6,570,284	104.9	1,678	17,447,406	103.1	22,377	176,988,700	94.2	100.0	84	635,070	138.2	100.0

## (5) 金額別保証状況

(単位：件・千円・%)

金 額	保証承諾					
	当月中		当月末(27/4~27/6)			
	件 数	金 額	件 数	金 額	前年比	構成比
100万円以下	31	29,460	103	95,080	110.5	0.5
200万円以下	70	126,810	186	337,670	99.0	1.9
300万円以下	84	239,050	205	588,850	120.3	3.4
500万円以下	139	636,420	363	1,664,750	94.2	9.5
1,000万円以下	141	1,179,900	355	2,949,640	92.2	16.9
1,500万円以下	52	702,670	127	1,706,770	92.0	9.8
2,000万円以下	49	937,270	139	2,643,370	93.6	15.2
3,000万円以下	41	1,086,004	111	2,991,576	95.4	17.1
5,000万円以下	25	1,048,700	59	2,433,700	131.7	13.9
8,000万円以下	8	584,000	28	1,864,000	173.6	10.7
1億円以下	0	0	2	172,000	95.6	1.0
2億円以下	0	0	0	0	—	0.0
3億円以下	0	0	0	0	—	0.0
3億円超	0	0	0	0	—	0.0
合 計	640	6,570,284	1,678	17,447,406	103.1	100.0
1件当平均保証金額		10,266		10,398	103.8	

## (6) 期間別保証状況

(単位：件・千円・%)

期 間	保証承諾					
	当月中		当月末(27/4~27/6)			
	件 数	金 額	件 数	金 額	前年比	構成比
3か月以下	9	52,500	18	118,500	164.9	0.7
6か月以下	20	191,000	51	578,300	96.1	3.3
1年以下	17	234,000	67	875,700	109.0	5.0
2年以下	103	835,700	273	2,003,070	121.7	11.5
3年以下	23	139,460	68	322,720	114.0	1.8
4年以下	5	10,950	19	68,250	103.7	0.4
5年以下	129	795,790	336	2,161,900	103.0	12.4
7年以下	279	3,083,054	718	8,221,214	96.9	47.1
10年以下	36	793,080	88	2,136,430	106.6	12.2
10年超	19	434,750	40	961,322	110.3	5.5
合 計	640	6,570,284	1,678	17,447,406	103.1	100.0
1件当平均保証期間(か月)		66.2		64.4	—	—

## (7) 資金使途別保証状況

(単位：件・千円・%)

資金使途	保証承諾					
	当月中		当月末(27/4~27/6)			
	件数	金額	件数	金額	前年比	構成比
運 転 資 金	516	5,612,884	1,361	15,006,296	105.2	86.0
設 備 資 金	51	418,110	120	914,030	74.4	5.2
運 転・設 備 資 金	73	539,290	197	1,527,080	106.6	8.8
合 計	640	6,570,284	1,678	17,447,406	103.1	100.0

## (8) 新規・継続別保証状況

(単位：件・千円・%)

区 分	保証承諾					
	当月中		当月末(27/4~27/6)			
	件数	金額	件数	金額	前年比	構成比
新 規	92	443,950	246	1,061,270	79.5	6.1
継 続	548	6,126,334	1,432	16,386,136	105.1	93.9
合 計	640	6,570,284	1,678	17,447,406	103.1	100.0

## (9) 担保・無担保別保証状況

(単位：件・千円・%)

区 分	保証承諾					
	当月中		当月末(27/4~27/6)			
	件数	金額	件数	金額	前年比	構成比
担 保	78	1,333,650	199	3,859,322	112.6	22.1
不 動 産						
そ の 他	0	0	2	37,600	95.9	0.2
無 担 保	562	5,236,634	1,477	13,550,484	100.6	77.7
合 計	640	6,570,284	1,678	17,447,406	103.1	100.0

## (10) 事故原因別代位弁済状況

(単位：件・千円・%)

区 分	代位弁済						
	当月中			当月末(27/4~27/6)			
	件数	金額	構成比	件数	金額	前年比	構成比
売上・受注の減少	13	151,019	53.8	44	322,040	229.0	50.7
競争激化	7	49,617	17.7	8	52,906	36.7	8.3
取引先の倒産	0	0	0.0	0	0	—	0.0
回収困難	0	0	0.0	7	59,264	122.3	9.3
事業拡張設備投資過多	0	0	0.0	0	0	—	0.0
金融困難	0	0	0.0	1	15,516	114.7	2.4
経営管理の放漫	3	26,058	9.3	5	35,438	441.0	5.6
災害・事故・その他	4	39,915	14.2	9	132,669	189.3	20.9
保証人事故	2	3,383	1.2	6	6,311	132.8	1.0
不明	4	10,926	3.9	4	10,926	62.6	1.7
合 計	33	280,918	100.0	84	635,070	138.2	100.0

# 【相談窓口のご案内】

## 1 保証相談窓口

当協会では、信用保証のご利用に関するご相談をはじめ、制度融資についてのご案内・ご相談や金融面からの経営相談を常時お受けしています。この相談窓口は、保証部と経営支援部に設けておりますので、お気軽にお越しください。

なお、お越しいただく際、決算書等の資料をお持ちいただければ、より具体的なご相談に応じることが出来ます。ぜひご利用ください。

### お問い合わせ

【保証部】	電話番号	099-223-0271
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)
【経営支援部】	電話番号	099-223-0274
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)

## 2 特別相談窓口

当協会では、取引先の倒産、災害、金融機関の破綻などによって経営の安定に支障を来している中小企業者のために、特別相談窓口を設置し、ご相談をお受けしています。

平成27年7月現在、次の相談窓口を設置しています。この相談窓口は保証部と経営支援部に設けてありますので、お気軽にご相談ください。

- 経営改善・資金繰り相談窓口
- 北朝鮮制裁措置に係る特別相談窓口
- 東日本大震災に関する特別相談窓口
- パナソニックデバイスオプトICALセミコンダクターの生産移管により影響を受ける中小企業者に対する特別相談窓口
- 皮革等相談窓口
- 原材料・エネルギーコスト高対策特別相談窓口
- デフレ脱却等特別相談窓口
- 口永良部島(新岳)噴火に係る災害に関する特別相談窓口

### お問い合わせ

【保証部】	電話番号	099-223-0271
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)
【経営支援部】	電話番号	099-223-0274
	受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)

## 3 経営再生支援相談窓口

当協会では、経営改善や事業再生に関するご相談を常時お受けしています。この相談窓口は、経営支援部に設けておりますので、お気軽にお越しください。

なお、お越しいただく際、決算書等の資料をお持ちいただければ、より具体的なご相談に応じることが出来ます。ぜひご利用ください。

### お問い合わせ

電話番号	099-223-0274
受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)

## 4 苦情相談窓口

当協会では、信用保証に関する苦情・質問などのご相談を常時お受けしています。

お客様の声を真摯に受け止め、まごころをこめて対応いたします。

お気軽にご意見やご要望などをお寄せください。

### お問い合わせ

電話番号	099-223-0530
受付時間	9:00~17:15(土・日曜日及び祝日は除く。)